

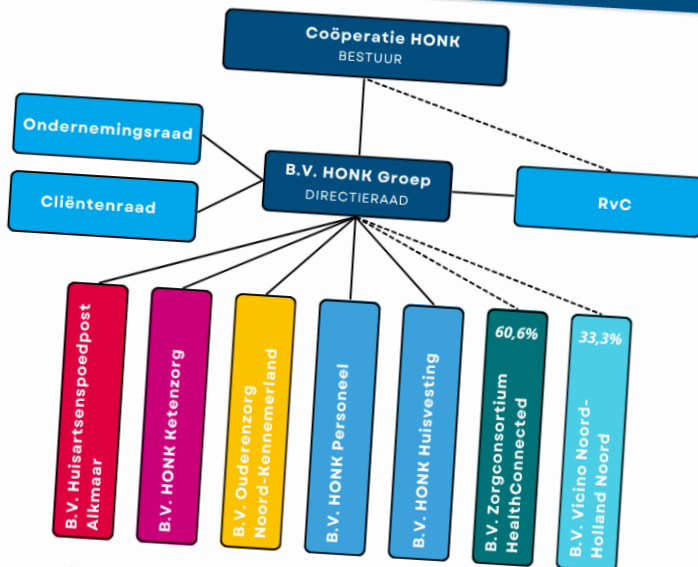
Praktijkorganisatie en -ondersteuning 2024



- 33** Praktijkmanagers (waarvan 20 in dienst van HONK)
- 24** Praktijkondersteuners (POH-S) waarvan 2 in opleiding
- 3** Teams o.l.v. een wijkmanager: Alkmaar, BUCH-gemeenten, Dijk en Waard
- 98%** van de huisartsen maakt gebruik van de ondersteuning van een praktijkmanager



Organogram HONK Groep



Even toelichten...

De afdeling **Praktijkorganisatie en -ondersteuning** (POO) ondersteunt de regionale huisartsenzorg op bedrijfsmatig gebied. Dit betreft: 1. het ondersteunen van huisartsen (bijvoorbeeld bij het starten- en/of overnemen van een huisartsenpraktijk), 2. het ondersteunen van huisartsenpraktijken bij het organiseren van hun praktijkvoering en 3. het ondersteunen van de lokale huisartsengroepen (hagro) bij het organiseren van onderlinge samenwerking (hagro-/wijkmanagement).

Ondersteuning van de regionale huisartsenzorg op bedrijfsmatig gebied:



Door begeleiding van individuele huisartsen



Door ondersteuning van de praktijkvoering van de huisartsenpraktijken (personeel, bedrijfsvoering en huisvesting)



Door organiseren van wijkgerichte samenwerking.



Projecten / initiatieven

Meer informatie? [HONK](#) / [in](#)

Service Center

- (telefonische) triage voor de huisartsenpraktijk;
- in 2024 zijn 25 praktijken aangesloten;
- deze regionale samenwerking biedt een oplossing voor personele tekorten.

Praktijkstart & praktijkovername

- POO heeft in 2024 vijf praktijkovernames begeleid;
- 11 waarnemers zijn bemiddeld naar een vaste praktijk;
- toolkit praktijkstart & praktijkovername ontwikkeld.

Lokale samenwerking

- 85% van de hagro's heeft ondersteuning van een wijkmanager gekregen;
- hagro toolkit is ontwikkeld met daarin o.a. Quickscan, praktische formats en een model voor samenwerkingsovereenkomst.

Regionaal Kwaliteitsverband (RKV)

- binnen het RKV wordt 60% van de praktijken in de regio ondersteund bij het organiseren van hun kwaliteitsmanagementsysteem;
- in 2024 zijn 5 nieuwe HA-praktijken toegetreden.