

Huisartsenspoedpost 2024



- 45 Medewerkers
- 130 Aangesloten huisartsen
- 127 Waarnemers
- 253.000 Inwoners

*Aantal verrichtingen:
(vrijwel gelijk gebleven t.o.v. 2023)*

Consulten:
27.500

**Zelfzorg-
adviezen:**
24.000

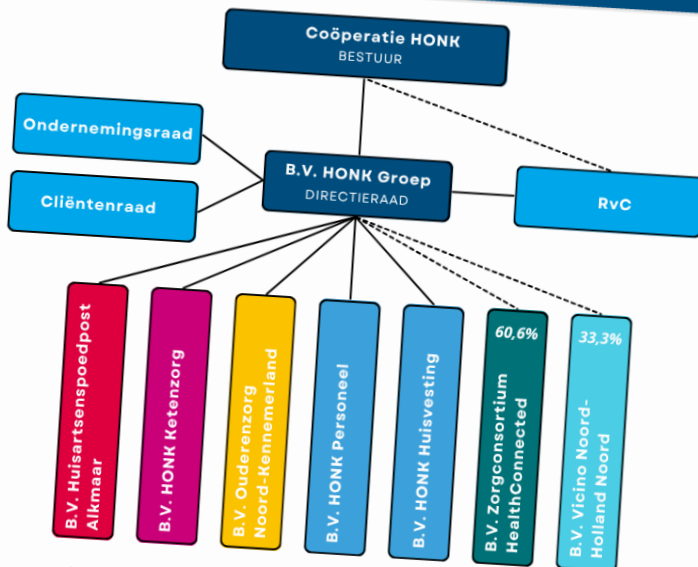
**Telefonische
consulten:**
2.500

Visites:
4.500

Patiënttevredenheid '24



Organogram HONK Groep



Even toelichten....

De **Huisartsenspoedpost Alkmaar e.o.** verleent de spoedeisende huisartsengeneeskundige zorg tijdens avond, nacht, weekend en op feestdagen en opereert in een werkgebied van ca. 253.000 inwoners. Het verzorgingsgebied omvat Alkmaar, Heerhugowaard, Langedijk, Schermer, Bergen, De Egmond, Heiloo en Limmen.

Overzicht 2024

Speed = Speed

Kan mijn klacht wachten tot de huisarts open is?

Check nu



Wij zijn er alleen voor speed.

Kan mijn klacht wachten tot mijn huisarts open is?

Dat is de slogan van de publieks-campagne om patiënten te informeren over het spoedeisende karakter en de naamswijziging van de huisartsenposten in Nederland.



HONK
Huisartsenspoedpost

Meer informatie of advies:



THUISARTS.NL



MOET IK
NAAR DE
DOKTER?



Projecten / initiatieven

Patiënt tevredenheids-onderzoek (PTO)

- In 2024 is een PTO met onderwerp 'bejegening' uitgevoerd;
- 50% van de respondenten had alleen telefonisch contact en 35% via telefoon, balie en huisarts;
- Leeftijd respondenten: 45% is 30-49 jaar en 30% is 50-70 jaar;
- Overall zijn patiënten zeer tevreden over de huisartsen en medewerkers op de HAPA.

Personeel (in dienst)

- Aanleiding Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (DBA);
- Gesprekken gevoerd met ZZP triagisten voor een vast dienstverband;
- Mogelijkheid van duobanen aangeboden;
- Per maart '25 geen ZZP triagisten meer werkzaam op de HAPA.

Actieplan werkdruk ANW

- HONK is samen met de ketenpartijen binnen de acute zorg betrokken bij Toekomstbestendige Acute Zorg Keten (TAZK) NHN en heeft als doel om de acute zorg in NHN nu en in de toekomst toegankelijk te houden.

Nieuwe visiteauto's

- We verwachten weer vele veilige kilometers te kunnen maken in onze regio!



Meer informatie? HONK / 