

Cliëntenraad HONK Vicino 2024-2025



Antoinette Blok,
voorzitter



Cora Meijering



Truus Oud



Wil Wissink



Janna Weijers

De cliëntenraad (CR) van HONK/Vicino komt op voor de belangen van de cliënten en geeft die cliënten een stem. In 2024 heeft de CR dit als volgt gedaan.

Waar was de CR in 2024 mee bezig?

Om de kernprocessen te monitoren en mee te denken over initiatieven heeft de CR in 2024 opnieuw tijd ingeruimd voor verdieping op thema's. In april was dat Ontwikkelingen in de GGZ, in juli stond de Acute Zorg centraal, in oktober de ketenzorg en in november de ouderenzorg.

De CR heeft vanaf 2023 veel aandacht besteed aan de manier waarop patiënten klachten kunnen indienen. In 2024 heeft dat een vervolg gekregen door mee te kijken en input te geven op het klachtenreglement van HONK. Bovendien is geadviseerd over de leesbaarheid en vindbaarheid van dit onderdeel op de websites van HONK en Vicino. Een aantal willekeurige mensen c.q. patiënten heeft vervolgens beide websites getest op het gemak waarmee een klacht kan worden ingediend. De conclusie is dat dit het geval is en daarmee dit actiepunt voor de CR naar tevredenheid is afgehandeld.

Verder heeft de CR in 2024 namens Vicino een tweetal oriënterende bijeenkomsten bijgewoond over de achtergrond en opzet van Mentale Gezondheidsnetwerken. Deze krijgen momenteel op meerdere plekken in het land vorm. De CR verdiept zich in 2025 graag verder op dit inhoudelijk belangrijke thema.

Waarover spreekt de CR nog meer?

Daarnaast heeft in 2024 op verzoek van de CR van het Noordwest Ziekenhuis (NW) een kennismaking plaatsgevonden. Tezamen met de CR van de Huisartsen Kop van Noord Holland is vervolgens in een volgend overleg in Den Helder met een bezoek aan het Spoedplein aldaar het thema "Acute Zorg" verder verkend. In 2025 krijgt dit overleg een vervolg met als doel verder te bekijken wat we van elkaar kunnen leren en handig is om met elkaar te delen.



Tot slot is de CR uitgenodigd voor deelname aan het Regioplatform, een platform waarin de cliëntvertegenwoordiging van verschillende organisaties in Noord-Holland-Noord (NHN) is georganiseerd om ontwikkelingen in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) te volgen. Janna Weijers is benoemd als afgevaardigde voor dit regioplatform namens de cliëntenraad.

Speerpunten

Als vervolg op het speerpunt 2023 "Duidelijke taal" is in 2024 wederom aandacht besteed aan het taalgebruik in patiënttevredenheidsonderzoeken, folders en websites. De pagina's Klachten en Cliëntenraad zijn op verzoek van de CR op de websites van HONK en Vicino aangepast. Ook het klachtenformulier is op beide websites is aangepast.

Vaste onderdelen jaarcyclus

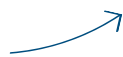
Met een evaluatie van ons eigen functioneren en afspraken over verbeterpunten zijn we het jaar 2024 gestart.

Zoals gebruikelijk zijn de jaarverslagen/jaarrekeningen 2023 en jaarplannen/ begrotingen 2025 besproken met de directie. De CR heeft deze stukken van een positief advies voorzien. De CR is in 2024 op eigen verzoek meer betrokken bij lopende zaken door het ontvangen en waar nodig bespreken van kwartaalrapportages.

De CR bekijkt deze rapportages aan de hand van de volgende 3 vragen c.q. thema's:

- Kunnen de patiënten de zorg krijgen die ze nodig hebben? (*Voldoende zorgverleners, wachtlijsten, toegangstijden, triage*).
- Hoe worden mensen behandeld, bejegend, te woord gestaan? (*Resultaten patiënttevredenheidsonderzoeken, klachten, meldingen*).
- Hoe is de zorg en ondersteuning met elkaar verbonden? (*Samenwerking met andere zorgverleners in 1e en 2e lijn alsook met het sociaal domein*).

Meer informatie?



En verder...

In 2024 is de samenstelling van de CR veranderd. André Groothuis is in 2024 afgetreden. Met zijn grote betrokkenheid vanaf de oprichting van de CR en dat in verschillende rollen is in juli op passende wijze afscheid van hem genomen. Als nieuw lid is Janna Weijers verwelkomt per april 2024. Verder zijn Truus Oud en Antoinette Blok per 1 januari 2024 herbenoemd voor hun tweede termijn en is Wil Wissink per 1 augustus 2024 herbenoemd voor haar derde termijn.

In de afgelopen paar jaar is helaas tot 3x toe afscheid genomen van een ambtelijk secretaris. Gelukkig is per 15 april 2024 weer voorzien in de vacature in de persoon van Willemijn Lucas-Zonjee en dat in de hoop dat we ons nu langere tijd ondersteund mogen weten.

Zo zien we het nieuwe jaar 2025 vol vertrouwen tegemoet.



Aantal bijeenkomsten



x interne vergadering



x vergadering CR met directie waarvan één met aansluiting van voorzitter en lid RvC HONK