

# Huisartsenspoedpost 2023



- 39 Medewerkers
- 129 Aangesloten huisartsen
- 138 Waarnemers
- 253.000 Inwoners

Aantal verrichtingen:

**Consulten:**  
27.274, een daling t.o.v. 2022

**Zelfzorgadviezen:**  
23.929, een daling t.o.v. 2022

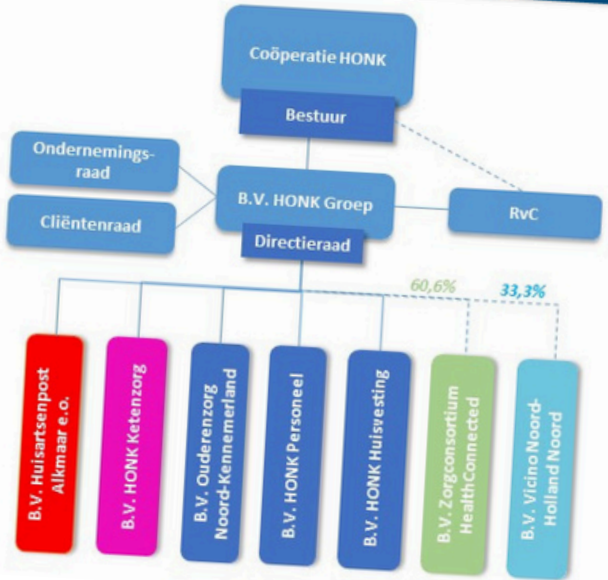
**Telefonische consulten:**  
2.509, dit is een daling t.o.v. 2022

**Visites:**  
4.531, dit aantal is gelijk gebleven t.o.v. 2022

Medewerkerstevredenheid '23  
9,0



## Organogram HONK Groep



Even toelichten...

De **Huisartsenspoedpost Alkmaar e.o.** verleent de spoedeisende huisartsengeneeskundige zorg tijdens avond, nacht, weekend en op feestdagen en opereert in een werkgebied van ca. 253.000 inwoners. Het verzorgingsgebied omvat Alkmaar, Heerhugowaard, Langedijk, Schermer, Bergen, De Egmond, Heiloo en Limmen.

# Overzicht 2023



## Spoeedgeval? Zo kies je de juiste zorg

- 1 Zoek je advies?**  
Of twijfel je of het spoed is?  
[thuisarts.nl](https://thuisarts.nl)
- 2 Nu zorg nodig?**  
Neem contact op met je Huisarts
- 3 Huisarts dicht?**  
En kan het niet wachten?  
Huisartsenspoedpost

*Bij levensgevaar bel je 112*

*Speed = Speed*

**Spoeedgeval? Zo kies je de juiste zorg**

Dat is de slogan van de publieks-campagne om patiënten te informeren wanneer ze welke acute zorg moeten raadplegen. En wanneer andere zorg beter past. Dit draagt bij aan het verlichten van de druk op de acute zorg en sluit zo aan op het actieplan werkdruk ANW van de huisartsen en huisartsenspoedposten.

**Meer informatie of advies:**



## Projecten / initiatieven

### Medewerkers tevredenheid (MO)

- In 2023 leverde het MO een algehele tevredenheidsscore op van 9,0!
- Hoge tevredenheid over samenwerking met collega's (8,9) en de sfeer (8,8)
- Medewerkers zijn trots op de organisatie

### Structuurwijziging HAPA

- Het creëren van doorontwikkeling voor triagisten d.m.v. functiedifferentiatie (praktijkbegeleider en triagist van dienst)
- Een coachende rol door de operationeel leidinggevende

### Actieplan werkdruk ANW

- In 2023 vond implementatie plaats van het actieplan werkdruk ANW (avond, nacht en weekend) met een nieuwe roostersystematiek, aangepast reglement en nieuwe aansluitovereenkomsten

### Externe audit behaald

- Externe toetsing op kwaliteit (HAZO24)
- Structureel bijhouden en monitoren van verbeteracties
- Aandacht voor het doen van Veilig Incident Melden (VIM)

*Meer informatie? [HONK](#) / [in](#)*