

# Ondersteuning digitale zorg

## Cursusaanbod bibliotheek



**U kunt steeds meer zorgzaken online regelen bij het ziekenhuis en de huisarts. Maar hoe werkt dit precies? Is het wel veilig? En hoe houdt u het overzicht met zoveel verschillende websites, apps en portalen? Bibliotheken in de regio bieden cursussen aan om u hierbij te helpen. Zo leert u zelf uw gezondheidszaken te regelen via internet. In deze folder leest u hier meer informatie over.**

## Oefenen met digitale vaardigheden bij de bibliotheek

Bibliotheken organiseren regelmatig cursussen en inloopspreekuren voor ondersteuning bij digitale zaken. Hier kunt u onder andere ondersteuning krijgen bij:

- het werken met een computer, tablet of smartphone
- het gebruik van DigiD (aanvragen en/of inloggen)
- zoeken naar betrouwbare informatie op internet

Meer informatie en het actuele aanbod vindt u op de website van de bibliotheek uit uw regio:

- regio Alkmaar, Bergen, Castricum en Dijk en Waard: Bibliotheek Kennemerwaard [www.bknw.nl](http://www.bknw.nl) > klik op 'Agenda'
- regio Den Helder, Schagen, Middenmeer, Texel: KopGroep Bibliotheken [www.kopgroepbibliotheken.nl](http://www.kopgroepbibliotheken.nl) > klik op 'Activiteiten'



## Cursus DigiVitaler

### Uw gezondheidszaken leren regelen via internet

Met het uitgebreide lesprogramma 'DigiVitaler' leert u om zelf uw gezondheidszaken te regelen via internet. Bijvoorbeeld:

- betrouwbare informatie vinden over gezondheid en ziekte via websites als [www.apotheker.nl](http://www.apotheker.nl) of [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)
- het gebruik van handige gezondheidsapps
- online een vraag stellen, een afspraak maken of een herhaalrecept aanvragen

- inloggen en medische gegevens bekijken in het patiëntenportaal van uw huisarts of het ziekenhuis
- videobellen met de dokter/specialist

Deze cursus is gratis. U hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek.

## Aanmelden cursus DigiVitaler

U kunt zich aanmelden via de bibliotheek:

- *regio Alkmaar: Bibliotheek Kennemerwaard*  
U kunt zich aanmelden via:
  - » de klantenservice, bel naar 072 - 515 6644
  - » de website [www.bknw.nl](http://www.bknw.nl) > klik op 'Vragen'.  
Op de website vindt u ook meer informatie over de cursus.
- *regio Den Helder: KopGroep Bibliotheken*  
U kunt zich aanmelden via:
  - » de informatiebalie, bel naar 0223 - 62 3434
  - » de website [www.kopgroepbibliotheken.nl](http://www.kopgroepbibliotheken.nl) > klik op 'Activiteiten' > zoek naar de cursus 'DigiVitaler' en meld u aan.

## Meer informatie: patiëntenportalen

Een patiëntenportaal is een beveiligde website waarin u onder andere uw medische gegevens kunt inzien. Hiervoor heeft u een DigiD nodig. Het ziekenhuis en uw huisarts hebben ieder een eigen portaal.

### Patiëntenportaal Noordwest Ziekenhuisgroep

Noordwest Ziekenhuisgroep gebruikt het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Meer informatie vindt u op [www.nwz.nl/mijnnoordwest](http://www.nwz.nl/mijnnoordwest)

### Patiëntenportaal huisartsen

Huisartsen uit de Kop van Noord-Holland (HKN) en regio Noord-Kennemerland (HONK) werken met het portaal 'Uw Zorg Online' of 'MijnGezondheid.net'. Informeer bij uw huisarts welk portaal er gebruikt wordt.

## PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving)

Een PGO is beschikbaar via de app of website. In een PGO kunt u een kopie van al uw medische gegevens van verschillende zorgverleners bekijken op één plek. Denk aan uw huisarts en fysiotherapeut, maar ook uw medische gegevens vanuit het ziekenhuis. Vaak kunt u ook gegevens over uw gezondheid toevoegen die u zelf meet. De PGO is gemaakt in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de Patiëntenfederatie Nederland. Meer informatie over PGO en hoe u deze kunt gebruiken: [www.pgo.nl](http://www.pgo.nl)



## Uw vragen

### Patiëntenportaal Mijn Noordwest

Heeft u vragen over of hulp nodig bij Mijn Noordwest?

Dan kunt u contact opnemen met het servicepunt Mijn Noordwest:

- telefoon: 088 - 085 6789 (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 15.00 uur)
- e-mail: [patientenservice@nwz.nl](mailto:patientenservice@nwz.nl)

*Heeft u een afspraak met een zorgverlener uit het ziekenhuis via videoconsult? En wilt u de afspraak graag een keer oefenen? Neemt u dan contact op met het servicepunt.*

### Patiëntenportaal huisarts

Heeft u vragen over het portaal van uw huisarts? Ga voor meer informatie naar:

- [www.uwzorgonline.nl/hulp](http://www.uwzorgonline.nl/hulp)
- [www.mijngezondheid.net/ondersteuning](http://www.mijngezondheid.net/ondersteuning)