

	Diensten	Omschrijving	contactpersoon
Personele ondersteuning	Praktijkmanager	Met een praktijkmanager wordt de huisarts op niet patiënt gebonden taken ondersteund. Hierdoor heeft de huisarts meer tijd voor het leveren van zorg. De praktijkmanager heeft een bedrijfskundige/ bedrijfsmatige aanpak, faciliteert de zorgaanbieders in de huisartspraktijk en vergroot de kwaliteit van de organisatie van de huisartspraktijk. De zorgverzekeraar vergoedt de praktijkmanager voor 4,5 uur per week per normpraktijk. HONK heeft meer dan 15 praktijkmanagers in dienst die op meerdere praktijken werkzaam zijn, zodat zij flexibel zijn in hun inzet over de dagen per week en we hen een aantrekkelijk dienstverband kunnen bieden. De praktijkmanagers hebben minimaal HBO werk- en denkniveau. Heeft u interesse in deze dienst? Dan komen we langs op de praktijk om kennis te maken, uitleg te geven over de mogelijkheden en horen we graag op welke gebieden u ondersteuning zoekt. Hierna kunnen we een praktijkmanager	Stephanie Voorsluijs (06-18582102) of praktijkmanagement @honk.nu
	POH somatiek	Het is mogelijk om een POH-somatiek in te zetten via HONK. HONK neemt in dat geval het werkgeverschap over en regelt bijvoorbeeld vervanging bij langdurige afwezigheid, maar neemt ook de scholingsverplichting over. De huisarts krijgt een lagere vergoeding per ketenzorgpatiënt als de POH-s in dienst is bij HONK. Als u interesse heeft in deze dienst, dan vertellen we u hier graag meer over in een gesprek.	Elisa Uijl (06-18871253) of praktijkmanagement @honk.nu
	Projectmanager	Voor specifieke werkzaamheden op de praktijk (denk hierbij bijvoorbeeld aan de introductie van certificering/accreditatie, een verhuizing van de praktijk of praktijkovername) is het mogelijk een praktijkmanager in te zetten als projectmanager. Deze dienst is in de constructie gelijk aan de inzet van een praktijkmanager maar dan voor een vooraf overeengekomen periode.	Stephanie Voorsluijs (06-18582102) of praktijkmanagement @honk.nu
	Stage	HONK biedt regelmatig stageplaatsen aan voor praktijkmanagers en praktijkondersteuners somatiek. Heb je interesse in een stage bij HONK? Neem dan vooral contact op.	Lilian Kossen (06-51643473) of praktijkmanagement @honk.nu
	Wijkmanagement	Een aantal praktijkmanagers speelt inmiddels ook een rol binnen de wijk en/of HAGRO. Werkzaamheden kunnen bestaan uit het coördineren van HAGRO overleg tot aan de implementatie van Welzijn op Recept. Heeft u behoefte aan een meer overstijgende rol van de praktijkmanager? We verkennen graag de mogelijkheden.	Lilian Kossen (06-51643473) of praktijkmanagement @honk.nu

ICT ondersteuning	Portal implementatie	Wilt u graag gebruik gaan maken van een online patiëntenportaal? We kunnen u informeren over de ervaringen van andere praktijken en eventueel een praktijkmanager op projectbasis inzetten om de implementatie zorgvuldig te begeleiden. Neem contact op om de mogelijkheden te bespreken.	Stephanie Voorsluijs (06-18582102) of praktijkmanagement@honk.nu
Regionale projecten	OPEN	HONK vormt samen met HKN een regiocoalitie om de implementatie van OPEN te begeleiden. Met OPEN maakt u het mogelijk om online inzage voor uw patiënten in het huisartsendossier te realiseren. Hiervoor kan de patiënt een PGO gebruiken (persoonlijke gezondheidsomgeving). Ook kunt u de patiënt via een portaal online inzage in het dossier aanbieden, met daarnaast aanvullende diensten zoals online afspraken maken, het online aanvragen van herhaalmedicatie en het gebruik van een e-consult aanbieden. Heeft u vragen over OPEN? Dan horen we deze graag.	open@hknhuisartsen.nl
	Zorgdomein	In de regio wordt Zorgdomein als verwijstool naar NoordWest Ziekenhuisgroep gebruikt. Ook andere zorgaanbieders gebruiken meer en meer Zorgdomein om verwijzingen te ontvangen. Ervaart u problemen met Zorgdomein die u via de reguliere kanalen (support@zorgdomein.nl) niet opgelost	Stephanie Voorsluijs (06-18582102) of praktijkmanagement
Kwaliteit	Regionaal kwaliteitsverband	Het is mogelijk om via uw praktijkmanager deel te nemen aan het Regionaal Kwaliteitsverband. Dit is een samenwerking tussen de gezamenlijk gecertificeerde praktijken én praktijken die graag gebruik willen maken van de tools en mogelijkheden die deze samenwerking biedt. Denk hierbij aan het gezamenlijk praktisch neerzetten van een jaarplan met alle actuele ontwikkelingen, maar ook een centrale bevoegd en bekwaam carousel. Het is niet verplicht om te certificeren. Wilt u meer	Lilian Kossen (06-51643473) of praktijkmanagement@honk.nu
	Certificering	Ieder jaar is het mogelijk om in te stromen in de gezamenlijke certificering die HONK aanbiedt. Als u instroomt, wordt u begeleid om in stappen naar certificering toe te werken. U kunt voor meer informatie contact met ons opnemen.	Lilian Kossen (06-51643473) of praktijkmanagement
Praktijkvoering	Medewerkers-tevredenheidsonderzoek		
	Patient-tevredenheidsonderzoek		
	Praktijkscan of praktijkmonitoring	HONK verstuurt een aantal keer per jaar rapportages waarin u kunt zien hoe uw praktijk het op verschillende indicatoren doet. Wilt u een verdiepingsslag maken of heeft u hier vragen over? Dan kunt u contact opnemen.	Stephanie Voorsluijs (06-18582102) of praktijkmanagement
	LEAN		

	Huisvesting	Op aanvraag kunnen wij u in contact brengen met de juiste persoon of organisatie. Mailt u naar praktijkmanagement@honk.nu	praktijkmanagement@honk.nu
	Financien	Op aanvraag kunnen wij u in contact brengen met de juiste persoon of organisatie. Mailt u naar praktijkmanagement@honk.nu	praktijkmanagement@honk.nu
	Juridisch advies	Op aanvraag kunnen wij u in contact brengen met de juiste persoon of organisatie. Mailt u naar praktijkmanagement@honk.nu	praktijkmanagement@honk.nu
Sociaal domein	Welzijn op recept		
	ASF		
Praktijk opvolging	Toolkit start praktijk	In 2022/2023 wordt er een toolkit ontwikkeld die bruikbaar is voor een praktijkstart. Deze bestaat uit o.a. communicatieformats, een voorbeeldbeleid t.a.v. patiëntaanneem en verschillende checklists. Wilt u meer informatie over dit proces of onderwerpen uit de toolkit? Neem dan contact	Stephanie Voorsluijs (06-18582102) of praktijkmanagement@honk.nu
	Draaiboek overname	Naast de informatie die uitgebreid beschikbaar is bij de LHV, hebben we praktische checklists die kunnen helpen bij dit proces. Wilt u meer informatie? Neem dan contact op.	Stephanie Voorsluijs (06-18582102) of praktijkmanagement@honk.nu
	Hulp bij praktijkovername	HONK is voor praktijkhouders die hun praktijk willen overdragen en waarnemend huisartsen met ambities als praktijkhouder in de regio aanspreekpunt om hen aan elkaar te verbinden. Wilt u meer informatie hierover? Neem dan contact op.	Stephanie Voorsluijs (06-18582102) of praktijkmanagement@honk.nu