

HONK (ONT)ZORGT.
WIJ DRAGEN BIJ AAN PASSENDE
ZORG DOOR ZORGPROFFESIONALS
TE ONTZORGEN.

HONK

OVERZICHT 2020



Ondersteuning organisatie huisartsen

HONK Groep ondersteunt de huisarts bij de organisatie van de praktijk. De praktijkmanager speelt hierbij een belangrijke rol. HONK ondersteunt de praktijkmanagers met diverse trainingen en intervisiesessies zodat zij hun spin-in-het-web functie binnen de huisartsenpraktijk nog beter kunnen invullen om een bijdrage te kunnen leveren aan het verminderen van de werkdruk bij de huisarts.



Herstructurering organisatie

Door de coronapandemie en de uitbreiding van het aantal praktijkmanagers is het team praktijkmanagement uitgebreid met een teamleider. Het doel hiervan is het bereiken van meer synergie en continuïteit op de afdeling.

	2019	2020
Praktijkmanagers	9	12
Praktijkondersteuners	20	24

Organisatie



Samenwerking regionale partners

Praktijkmanagement nam deel aan de projecten OPEN en Zorgdomein in samenwerking met HKN. 97% van de praktijken in de HONK regio neemt deel aan OPEN.



De afdeling praktijkmanagement heeft ondersteuning geboden aan het coronacrisisteam.



COVID-spreekuur

Om de praktijkmanagers van de gehele HONK-regio te faciliteren heeft de afdeling praktijkmanagement een coördinerende en informerende rol gepakt door het organiseren van het COVID-spreekuur.

8,8

Huisartsen tevredenheid

Met een respons van 100% hebben de huisartsen die gestart zijn met praktijkmanagement een 8,8 gegeven voor de dienst praktijkmanagement. 90% van de huisartsen die langere tijd een praktijkmanager heeft, geeft aan nu meer tijd te hebben voor patiëntenzorg.

Medewerkers en ketenpartners



Inventarisatie knelpunten Huisartsenzorg

Binnen het project Toegankelijkheid is een verkenning gedaan naar de toegankelijkheid van de huisartsenzorg in Heerhugowaard. Door middel van dialoogsessies zijn oplossingsrichtingen bepaald.



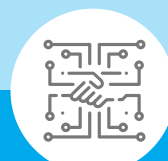
Uitvoering regioplan

Er is een start gemaakt met de praktijkscan. De praktijk kan in 2021 op een aantal relevante indicatoren zien hoe de praktijk scoort ten opzichte van de regio.



Pilot Welzijn op Recept

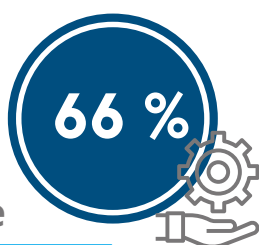
De pilot Welzijn op Recept is gestart in Castricum en Alkmaar. Doel is het verplaatsen van de niet medische noodzakelijke zorg naar het sociaal domein. Evaluatie van de pilot in kwartaal 3 in 2021.



Pilot digitalisering

Diverse praktijken met hun praktijkmanager nemen deel aan de pilot. Met als doel verschillende front office processen te digitaliseren. Gestart is met herhaalrecepten, E-consulten en digitale afspraken.

Inhoud en innovatie



Dienstafname

van de huisartsen maakt gebruik van een praktijkmanager, wijkmanager en/of ondersteuning bij het certificeren van de huisartsenpraktijk.



Ondersteuning dagpraktijk

Praktijkmanagement heeft gedurende de coronapandemie ondersteuning geboden bij organisatorische vraagstukken rondom Covid zorg en 1.5 meter inrichting. Lokaal fungeerde de PM als crisismanager.

Klant en kwaliteit