

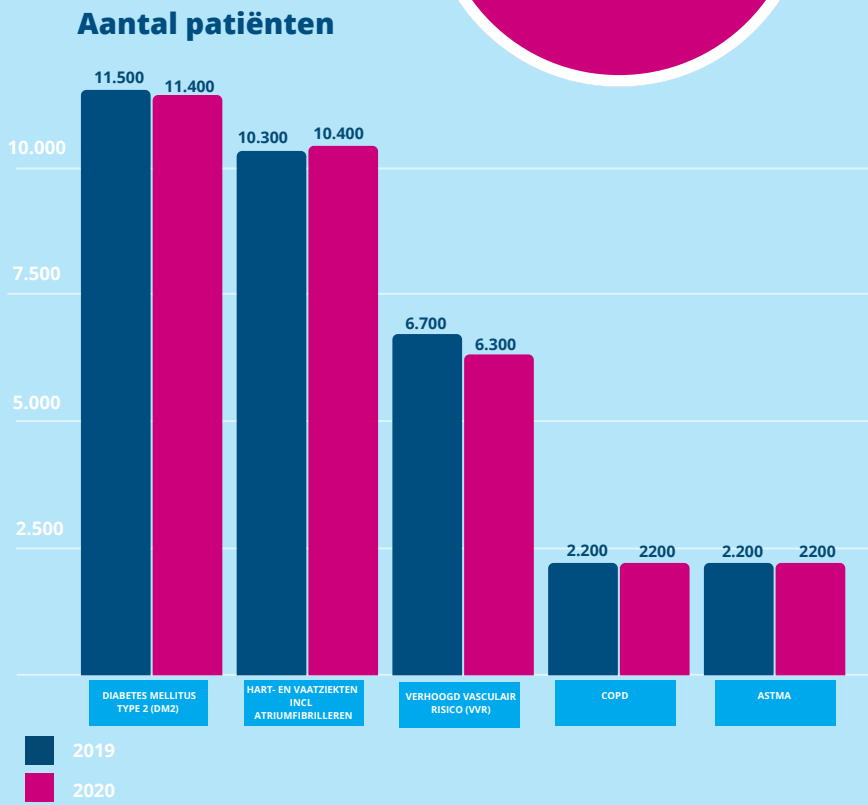
HONK staat voor hoogwaardige, toegankelijke en toekomstgerichte huisartsenzorg en eerstelijnszorg voor mensen in de regio Noord-Kennemerland.



Ketenzorg

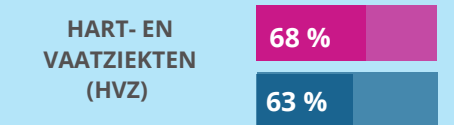
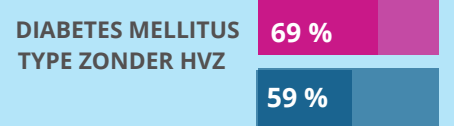
# OVERZICHT 2020

## Klant en kwaliteit



## % patiënten < 70 jaar met goed gereguleerd LDL-cholesterol

■ Noord Kennemerland  
■ Landelijke gemiddelde (Ineen, Transparante ketenzorg rapportage 2020)



## Medewerkers en ketenpartners

### Medewerkerstevredenheid

Score van Praktijkondersteuners somatiek in dienst van HONK op algemene tevredenheid. (gemeten in 2019)

8,6



### HONK werkt nauw samen met de ketenpartners in de regio



Huisartsen in Noord-Kennemerland kunnen een regionaal Expertteam van gespecialiseerde (kader) huisartsen en internisten van Noord West Ziekenhuisgroep raadplegen. In 2020 heeft het expertteam ondanks de coronapandemie doorgang gevonden. Er zijn geen spreekuren geannuleerd. De internisten zijn tijdelijk overgegaan op consulten via (video)bellen. Dit was naar tevredenheid van zowel patiënt als zorgverlener.



Het regionale longformularium is in 2020 in samenwerking met regionale apothekers van de Apcon en specialisten van het Noordwest herzien.

### Aangesloten ketenpartners

89 HUISARTSENPRAKTIJKEN

22 DIETISTENPRAKTIJKEN

19 FYSIOTHERAPIEPRAKTIJKEN

11 PODOTHERAPIEPRAKTIJKEN

97 PEDICUREPRAKTIJKEN

2 DIAGNOSTISCHE CENTRA

## Inhoud en innovatie



### Funduscontrole

In 2020 heeft HONK het proces rondom de fundusfotografie geoptimaliseerd. Het follow-up systeem is gedigitaliseerd waardoor het interval tussen de controles is geïndividualiseerd.



### Richtlijn corona

In 2020 heeft HONK een speciale richtlijn uitgegeven ten behoeve van het verlenen van chronische zorg tijdens de coronapandemie. Deze richtlijn gaf de zorgverlener handvatten om de noodzakelijke zorg veilig door te kunnen laten gaan. De richtlijn is door meerdere organisaties in het land overgenomen.

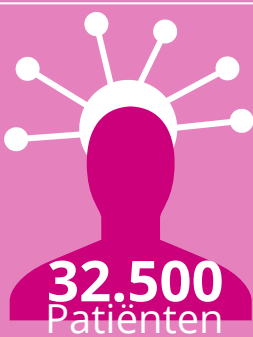


### Ervaringsonderzoek

HONK heeft in 2020 een patiënt-ervaringsonderzoek uitgevoerd onder chronische zorg patiënten. De zorgverlening werd gemiddeld met een 8,5 beoordeeld. In 2021 leveren de uitkomsten van het onderzoek input voor het kwaliteitsbeleid op regio- en praktijkniveau.

## Organisatie en resultaten

HONK ketenzorg organiseert de zorgverlening voor mensen met (een verhoogd risico op) chronische aandoeningen in Noord- Kennemerland



Positief  
financieel  
resultaat



HONK Ketenzorg  
NEN- en 15224-  
2017  
gecertificeerd