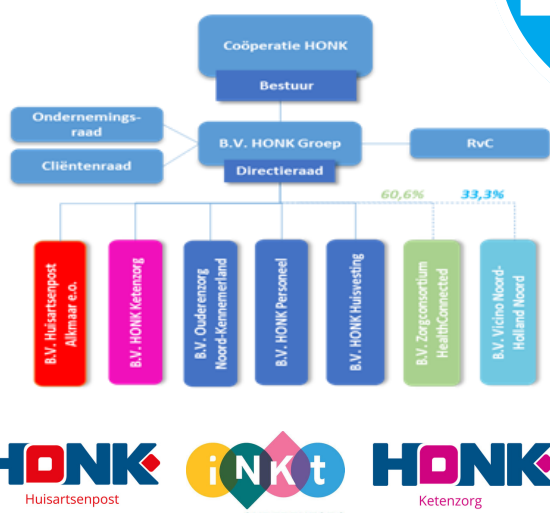


HONK (ONT)ZORGT.
WIJ DRAGEN BIJ AAN PASSENDE
ZORG DOOR ZORGPROFFESIONALS
TE ONTZORGEN.

HONK

OVERZICHT 2020



HONK (ont)zorgt
Wij dragen bij aan passende zorg door zorgprofessionals te ontzorgen.

In 2025 hebben wij de regionale zorg toekomstbestendig gemaakt.

HONK DOEL: waarom blijven wij?
GEWENSD DOEL: waarom gaan wij?
KERN-KWALITEITEN: waarom blijven wij uit?

Onze kernwaarden zijn:

- Vertrouwen
- Betrokken
- Samenwerken

Onze kernkwaliteiten zijn:

- Innovatief
- Focus
- Daadkrachtig

Organisatie

Medewerkers HONK Groep	120
Praktijkhoudende huisartsen	114
Inwoners verzorgingsgebied	282.000

Medewerkerstevredenheid

Score van medewerkers op algemene tevredenheid (gemeten eind 2019)

8,5



Samenwerking



Regionale huisartsenzorg

Coöperatie HONK werkt op diverse dossiers en thema's samen met de Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN): ouderenzorg (iNKT) en de ICT- en digitaliseringsagenda zoals de implementatie van OPEN. Diverse overleggen met stakeholders als Starlet en GGD voeren HONK en HKN samen. HONK is aangesloten bij GHOR Noord-Holland Noord en ROAZ Noord-Holland/ & Flevoland: in 2020 zeer actief i.v.m. de crisisorganisatie corona.



Transmurale samenwerking

In 2020 is een samenwerkingsvisie HONK-HKN-Noordwest Ziekenhuisgroep voor 2020-2021 vastgesteld. In 2020 heeft de samenwerking zich met name gericht op de samenwerking in kader van de coronacrisis. Daarnaast is gestart met de voorbereidingen voor de implementatie van de verwijzingsapplicatie Zorgdomein. De werkwijze van de Transmurale Commissie is geoptimaliseerd en er is gewerkt aan diverse verbeteracties. Met APCON, Bewegzorg Noord-West en EVON zijn diverse projecten gestart actief gericht op verbeteren van zorg.



Crisisorganisatie COVID-19

In februari 2020 is een crisisteam ingesteld om de continuïteit van de huisartsenzorg te organiseren en faciliteren tijdens de coronapandemie. Het crisisteam heeft zich o.a. bezig gehouden met het SpoedEisendeLongzorg (SEL) spreekuur, advisering aan huisartsenpraktijken over praktijkvoering en coronaregels, voorbereidingen COVID-vaccinatie en ketensamenwerking GHOR NHN en ROAZ NH-FI.



Huisartsen (ont)zorgen

De HONK Groep heeft in 2020 de coöperatie ondersteunt bij het opstellen van een plan van aanpak op vijf knelpunten-thema's: capaciteit, toegankelijkheid, digitalisering, ANW-zorg en huisartsenzorg in instellingen. Voor alle thema's is in 2020 gestart met de implementatie van de plannen. 1e resultaten zijn o.a.: analyse en oplossingen toegankelijkheid huisartsenzorg, consultatie Specialist Ouderengeneeskunde via coördinatiepunt, optimalisatie van de diensten van de huisartsenpost en start van diverse initiatieven op het gebied van digitalisering.

Inhoud en innovatie



Doorontwikkeling naar brede 1e lijns organisatie a.d.h.v. regioplan

Ondersteuning huisartsen, versterking 1e lijn en samenwerking in de regio staan hierbij centraal.



Inbedden missie HONK

Start dialogsessies om met medewerkers invulling te geven aan kernwaarden en kernkwaliteiten.



Professionalisering afdeling HONK bedrijfsvoering

Doorontwikkeling van ondersteunende diensten aan HONK en Vicino.



Uitvoeren pilot feedback en ontwikkelcyclus

Ondersteuning en stimulering van de doorontwikkeling van medewerkers.