

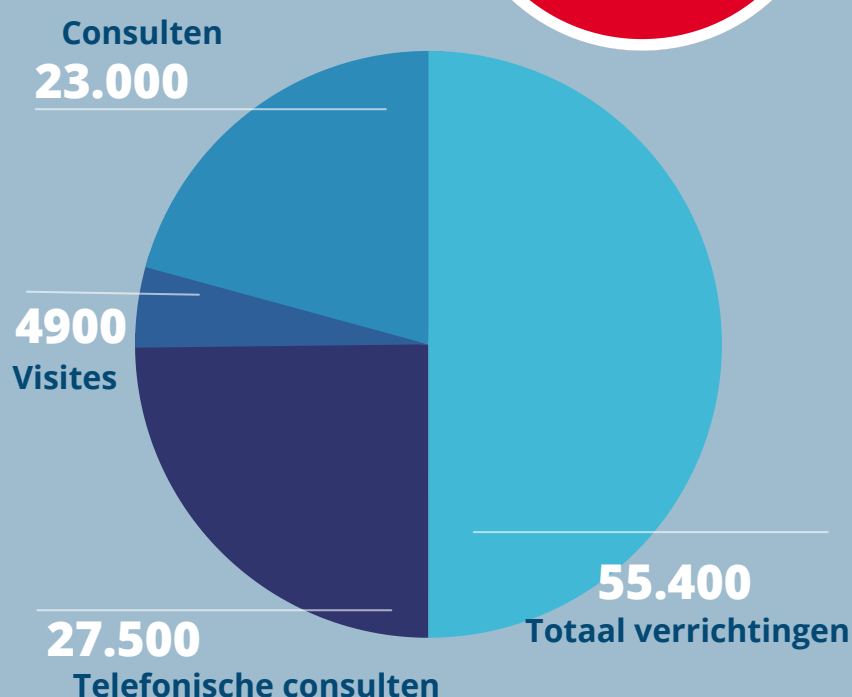
HONK staat voor hoogwaardige, toegankelijke en toekomstgerichte huisartsenzorg en eerstelijnszorg voor mensen in de regio Noord-Kennemerland.

HONK

Huisartsenpost

OVERZICHT 2020

Klant en kwaliteit



De huisartsenpost is gestart met het continu meten van de tevredenheid van onze patiënten. Voor 2020 stond de telefonische bereikbaarheid centraal. Gemiddeld beoordeelde de patiënten de telefonische bereikbaarheid met een 8,2.

8,2

Medewerkers en ketenpartners

Medewerkerstevredenheid

De medewerkers van de Honk Huisartsenpost scoren een 8,6 op de 'algemene tevredenheid'. (gemeten in 2019)

8,6



Aan de huisartsenpost zijn 110 huisartsen verbonden.



Op de huisartsenpost werken 43 medewerkers.



Aandacht voor werkdruk huisartsen en capaciteit triagisten en waarnemers.



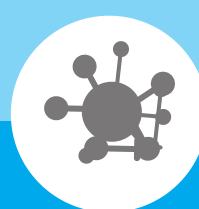
Intensivering, samenwerking en afstemming tijdens de coronaperiode met GHOR, Noordwest ziekenhuis groep, ambulancezorg, thuiszorg en GGZ.

Inhoud en innovatie



Huisartsen ontzorgen

In het kader van het toekomstbestendig houden van avond-, nacht- en weekendzorg (ANW) zijn er in 2020 diverse initiatieven uitgerold. Een van deze initiatieven is het meten van de werkervaring onder de huisartsen. De huisartsen scoren het werken op de post met een 7,6.



Corona

Tijdens de coronacrisis heeft de huisartsenpost samen een Spoed Eisende Luchtwegklachten-spreekuur opgezet. De huisartsenpost ging overdag open zodat de patiënten van de huisartsen met corona gerelateerde klachten op de post gezien konden worden.

Organisatie en resultaten



Positief
financieel
resultaat



NEN- en 15224-
2017
gecertificeerd

Inwoners
246.000